



## FAQ - Schulkino im Hackesche Höfe Kino

- Schulführungen können immer von Montag bis Donnerstag in der Zeit ab 9:30 Uhr gebucht werden. Bitte planen Sie so, dass die Vorstellung spätestens um 14:00 Uhr endet.
- Bei Anfragen bezüglich anderer Zeiten (früher als 9:30 Uhr, später als 14:00 Uhr oder am Freitag) prüfen wir, ob wir zeitlich und personell verfügbar sind.
- Richten Sie Ihre Anfragen bitte immer an [post@hoefekino.de](mailto:post@hoefekino.de)
- Schüler und Schülerinnen (SuS) zahlen 5,00 € je Ticket. Kinder mit Ermäßigungen (z.B. BerlinPass) zahlen 4,00 €. Lehrkräfte haben bei schulischen Veranstaltungen immer freien Eintritt.
- Unser ProBono-Programm: Für Kinder die sich keinen Kinobesuch leisten können oder Gruppen aus Einrichtungen der Jugendhilfe, Willkommensklassen u. ä., können Sie unser ProBono-Programm in Anspruch nehmen. Dann zahlen wir die Lizenzgebühren, die bei jedem Kinobesuch fällig werden, aus einem Spendentopf. Schreiben Sie bitte an [probono@hoefekino.de](mailto:probono@hoefekino.de)
- Schulklassenbesuche zu regulären Vorstellungen am Nachmittag oder Abend sind ebenfalls möglich. Der Preis je SuS beträgt dann 6,00 €, auch hier haben begleitende Lehrkräfte freien Eintritt.
- Im Prinzip ist am Tage bei sog. Bestellveranstaltungen jede Gruppengröße möglich. Also auch kleine Gruppen. Allerdings müssen wir, wenn Filme angefragt werden, die wir neu beschaffen müssen (z. B. ältere Repertoirefilme, ausgefallene Sprachfassungen und dergleichen) die Wirtschaftlichkeit prüfen.
- Sobald alle Fragen z. B. bezüglich der Verfügbarkeit des Filmes, der Uhrzeit usw. geklärt sind, erhalten Sie eine Bestätigung Ihres Termins per E-Mail. Bitte geben Sie deshalb bei der Erstanfrage immer die E-Mailadresse an, mit der Sie kommunizieren möchten. Hilfreich ist auch eine Mobilfunknummer der Lehrkraft, damit wir Sie kurzfristig erreichen können, falls ein Problem oder eine Frage auftritt.
- Wir speichern Ihre schulischen Kontaktdaten und E-Mailadressen, nicht jedoch private Rufnummern von Lehrkräften.
- Für Filme des aktuellen Programms sind Schulführungen immer möglich. Beachten Sie bitte, dass wir unsere Filme immer in den Originalsprachversionen, i. d. R. mit deutschen Untertiteln zeigen. Wünschen Sie eine andere Sprachversion, prüfen wir, ob diese verfügbar ist. Bei SuS bis einschließlich der 6. Klasse raten wir von Untertiteln ab.
- Sie können vor Ort bar oder mit allen gängigen bargeldlosen Zahlungsmitteln zahlen (aktuell nicht mit American Express). Bitte sammeln Sie möglichst das Geld Ihrer SuS vorab ein und zahlen Sie für die Klasse/Gruppe zusammen. Sie erhalten dann auch eine gemeinsame Quittung. Vorkasse ist nicht nötig und auch nicht erwünscht, da die Zahl der SuS am Veranstaltungstag nicht selten von der Planung abweicht.
- Sollten Sie den Kinosaal über die Vorstellungsdauer hinaus nutzen wollen, z. B. für ein Filmgespräch, Referat(e) usw., sagen Sie bitte Bescheid. Wir verfügen auch über zwei Säle mit Tageslicht. Dann planen wir das entsprechend.
- Bei Schulführungen bieten wir keinen sog. Nebenverkauf an. Wir wollen damit den Ungleichheiten in den Geldbörsen der SuS entgegenreten. Niemand bekommt etwas, aber alle einen guten Film. Ausnahmen machen wir, sofern wir es personell abdecken können, bei Schulbesuchen vor Weihnachten oder wenn sich die Klasse z. B. zum Schuljahresende eine Kinoverstellung mit allem Drum und Dran wünscht.
- Unser Kino ist leider nicht barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderungen.
- Bitte halten Sie Ihre SuS an, Rücksicht auf unser Personal zu nehmen und den Saal möglichst so zu verlassen, wie sie ihn vorgefunden haben. Besten Dank.
- Sollten sie weitere Fragen haben, schreiben Sie uns an [post@hoefekino.de](mailto:post@hoefekino.de)